

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») déterminent les conditions dans lesquelles l'Entreprise **SARL DREAMWOOD**, inscrite au répertoire SIREN sous le n° 820 190 841 au RCS BERGERAC (ci-après désignée « DREAMWOOD ») et située **Lieu-dit Le Mouscard - 24260 St-CHAMASSY**, propose à l'achat différents biens matériels (ci-après désignés par le terme « Produits ») sur son site internet **www.dreamwood.fr** (ci-après désigné le « Site »), à l'Agence située Lieu-dit Le Mouscard - 24260 St-CHAMASSY- (ci-après désignée « l'Agence »), ainsi que sur tous évènements ponctuels tels que foires, festivals, expositions... (ci-après désigné « Événements Ponctuels ») pour des particuliers ou des professionnels (ci-après désignés les « Clients »).

Article 1 - Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués par un Client sur le Site, à l'Agence ainsi que sur tous Événements Ponctuels quel que soit le Produit acheté.

Les parties conviennent expressément que, sauf stipulations contraires dans les présentes, leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales.

L'achat d'un Produit par un Client suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

En achetant un Produit sur le Site, à l'Agence ou sur un Événement Ponctuel et ayant signé ces présentes Conditions Générales précédées de la mention « Lu et approuvé » le Client déclare donc avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte sans réserve.

Article 2 – Expédition

Actuellement, **DREAMWOOD** livre en France métropolitaine.

DREAMWOOD expédie votre commande dans les 6 à 8 semaines après la réception de votre règlement.

DREAMWOOD ne peut être tenu responsable de retards éventuels de livraison. Un retard de livraison ne donne pas le droit au Client de réclamer des dommages et intérêts ou l'annulation de la commande.

Les frais comprennent l'emballage et l'expédition. Les frais de port sont inclus.

Article 3 – Produits

Les prix des Produits vendus sur le Site, à l'Agence ou sur tous Événements Ponctuels sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Un permis de construire est nécessaire dès 20m².

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et du paiement de l'acompte de cette dernière à hauteur de 50% (50 pour cents) du total toutes taxes comprises de ladite commande.

Les Produits sont vendus en « KIT », prêts à monter avec notice de montage qui vous sera fournie.

Les photos sur le Site, à l'Agence ainsi que sur tous Événements Ponctuels sont non contractuelles.

Article 4 – Commande

Lors du passage et de la validation de la Commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes Conditions Générales et ainsi conclure le présent contrat.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le mode de règlement choisit et que ce mode de règlement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouverait pour livrer le produit.

CONFIRMATION D'UNE COMMANDE

Une commande est réputée ferme et définitive après réception du règlement de l'acompte par chèque, virement ou espèces.

Le paiement s'effectue 50% à la commande et 50% à la livraison dès lors que le Client n'a pas choisit l'option montage.

Le solde de 50% sera à payer avant le déchargement du produit.

Le paiement s'effectue 50% à la commande et 25% à la livraison dès lors que le Client a choisit l'option montage et **le dernier paiement de 25% se fera à la fin du montage.**

L'acompte de 25% sera à payer avant le déchargement du produit et le solde de 25% sera à payer à la fin du montage.

Le paiement s'effectue en 2 chèques de 50% à la commande dès lors que le client commande par internet avec une livraison à domicile direct usine. Le 1^{er} chèque de 50% du montant de la commande sera encaissé dès sa réception et le second, le solde de 50% restant, sera encaissé le jour de la livraison à domicile.

Pour la Corse, les Dom Tom et les autres pays Européens, nous devons établir un devis pour le transport.

Toutes commandes nécessitant un permis de construire serra validées lors de la signature du devis et le versement de l'acompte ne serra encaisser par DREAMWOOD uniquement lors de la validation du permis de construire. Seule, une commande avec permis de construire pourra être annulée si le dit permis de construire est refusé par les autorités administratives. Tout financement liés à l'obtention d'une structure avec permis de construire devra être validé avant le passage de la commande, un refus de financement après validation du permis de construire ne donne en aucuns cas le droit au client d'annuler la dite commande et le remboursement de l'acompte ne pourra être réclamer par le client. Dreamwood peut assurer la mise en œuvre du permis de construire, si ce dernier est accepté le tarif sera déduit du montant de la facture d'un montant de 700€. Tout bon de commande validé par le Client constitue une acceptation irrévocable du contrat de vente qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes Conditions Générales. Il est bien entendu que **DREAMWOOD** ne pourra pas être tenu responsable en cas de refus d'autorisation administrative pour monter son chalet.

Article 5 – Paiements

Paiement par Chèque/Chèque de Banque :

DREAMWOOD accepte le paiement par chèque uniquement venant de Banques situées en FRANCE.

SARL DREAMWOOD

Lieu-dit Le Mouscard

24260 St-CHAMASSY

Paiement en Espèces :

DREAMWOOD accepte le paiement en espèces uniquement en euro (€)

Les marchandises livrées restent la propriété de DREAMWOOD jusqu'à l'encaissement de la totalité du montant de la commande (Loi n°80-335 du 12 mai 1980). Le défaut de la totalité du règlement rend exigible notre créance avec des intérêts de retard au taux plafond d'escompte pratiqué par les banques. En cas de contentieux une pénalité de 15% du montant de la créance sera à verser en supplément.

Article 6 - Droit de Rétractation

DREAMWOOD ne pratique pas la vente à domicile.

En application de l'article de Loi, L121-20-2, du Code de la Consommation, ce produit rentre dans la catégorie des produits sur mesure et de ce fait, le droit de rétractation ne peut pas être exercé.

Article 7 – Livraison

Lorsqu'une commande est réceptionnée à l'agence en attente de livraison chez le client ou en attente de livraison/montage, le stockage de la commande à l'agence est limité à 15 jours. Au-delà de ce délai, une pénalité pour frais de stockage sera réclamée au client à hauteur de 10€ par jour, 7 jours sur 7.

Que faire en cas de problème lors de la réception ?

- Si lors de la livraison vous constatez que l'emballage du colis est détérioré (choc, humidité, etc.) ou que le colis ne correspond à l'évidence pas à votre commande (poids, volume...) nous vous demandons de contacter l'Agence le jour même afin de nous faire part de ce problème.
- Pour faciliter l'ensemble de la procédure nous vous conseillons de vérifier, en présence du transporteur, l'état de l'emballage et le contenu de la commande.
- En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (produit non conforme...), nous vous demandons de formuler votre réclamation le jour même : sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites" et signées, le bon devant être remis au transporteur au moment de la livraison.
- Contactez l'Agence afin qu'un responsable puisse prendre en compte et traiter immédiatement votre litige.
- Envoyez sous 2 jours ouvrés votre réclamation par écrit à l'adresse de l'Agence : Lieu-dit Le Mouscard - 24260 St-CHAMASSY.
- Toute réclamation qui ne serait pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagea DREAMWOOD de toutes responsabilités. Les frais sont à la charge de DREAMWOOD, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le Client.

Article 8 - Données Personnelles

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession des informations transmises à l'entreprise DREAMWOOD qu'il peut exercer directement en adressant un email à l'adresse suivante : info@dreamwood.fr ou par courrier à l'Agence : Lieu-dit Le Mouscard - 24260 St-CHAMASSY. DREAMWOOD s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité desdites données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 9 - Dispositions Diverses

Sauf stipulations contractuelles contraires les notifications devront être communiquées à DREAMWOOD par le Client à l'adresse suivante :

SARL DREAMWOOD

Lieu-dit Le Mouscard

24260 St-CHAMASSY

Les présentes Conditions Générales représentent l'ensemble des dispositions contractuelles établies entre les parties, à ce titre, elles remplacent et annulent tout autre accord antérieur entre les parties ayant le même objet. Dans le cas où l'un des quelconques titres, articles, termes ou dispositions des présentes Conditions Générales s'avérerait illégal ou en conflit avec la législation en vigueur, la validité de l'ensemble des autres titres, articles, termes et dispositions des présentes Conditions Générales ne s'en trouverait pas affectée, lesdits titres, articles, termes ou dispositions seront remplacés par des titres, articles, termes ou dispositions visant à produire un effet similaire.

Le fait pour l'une des parties de ne pas invoquer à l'encontre de son partenaire la violation de l'une quelconque des obligations contractuelles ne pourra être interprété comme une renonciation à l'invoquer ultérieurement. DREAMWOOD ne pourra être tenu responsable d'aucun manquement à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de vente ayant pour cause des faits échappant à sa volonté et/ou résultant d'un cas de force majeure, reconnu comme tel par la Loi.

Article 10 - Conservation et Archivage des Transactions

DREAMWOOD s'engage à conserver pendant une durée de dix (10) ans les bons de commande et les factures correspondant à tout achat.

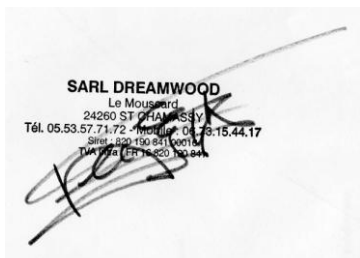
Conformément aux dispositions de l'article L.134-2 du Code de la Consommation, Le Client aura accès à tout moment aux factures dont le montant total est supérieur à 120€ (Cent Vingt Euros) TTC.

Les systèmes d'enregistrement automatique du Site sont considérés comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

En cas de litige l'attribution de la compétence sera donnée au Tribunal de Commerce du siège social de DREAMWOOD.

Article 11 – Garantie

Tous les kits sont garantis 5 ans et 10 ans selon les modèles, la garantie est effective sur les pièces uniquement, toutes modifications de la structure entrainera une annulation de la garantie. Tous kits non traités et protégés ne pourra être prit sous garantie. Tous déplacements pour intervention sur un kit qui n'est pas ou plus sous garantie sera facturés au taux en vigueur au moment de l'intervention. La garantie ne prend pas en compte les mouvements des menuiseries, toutes interventions concernant un réglage porte sauf si la structure du kit ou de la menuiserie présente une anomalie, sera facturé au taux en vigueur au moment de l'intervention.



Le Client

(Faire précéder la signature de la mention « Lu et Approuvé »)